

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Zustandekommen des Vertrages im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop
3. Widerrufsbelehrung | 3.1. Widerrufsrecht & 3.2 Widerrufsfolgen
4. Preisangaben | Gültigkeit
5. Mindestbestellwert | Versandkosten
6. Lieferoptionen
7. Lieferbarkeit
8. Zahlung
9. Gewährleistung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Haftung
12. Datenschutz
13. Bildrechte
14. Vertragssprache | Rechtswahl | Betreiber
15. Online-Streitbeilegung | Streitschlichtung Verbraucher

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop, abrufbar unter <https://www.natura-tierbestattungen.de>, in ihrer jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

2. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop

Die Darstellung der Produkte im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop stellt noch kein bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrags dar. Erst durch betätigen des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Vorher haben Sie die Möglichkeit, den Inhalt des virtuellen Warenkorbs sowie Ihre Adressdaten noch einmal zu prüfen und zu korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Nach Absendung Ihrer Bestellung im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme Ihres Angebots zum Vertragsschluss erfolgt durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung) oder durch Zusendung der Ware. Sofern Sie binnen sieben Tagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihr Vertragsangebot gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach Ziffer 3 bleibt davon unberührt. Artikel, insbesondere auch Angebotsartikel, werden nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher, nicht gewerbliche Abnehmer, abgegeben.

3. Widerrufsbelehrung

3.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

NATURA Tierbestattungen & Services

Helmstedter Straße 91

D- 38126 Braunschweig

E-Mail: info@natura-tierbestattungen.de

Telefonnummer: 0531 – 889 227 21 (Montag bis Freitag, in der Zeit von 09:00 – 15:00 Uhr)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie finden das Formular unter: Muster Widerrufsformular

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir werden die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

4. Preisangaben | Gültigkeit

Die genannten Preise im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop sind Euro-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Mindestbestellwert | Versandkosten

Für Ihre Bestellung bei uns im NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop gilt ein Mindestbestellwert (Warenwert) von 25,- €. Die Versandkosten betragen 4,99 € pro Bestellung. Ab einem Warenwert von 99,- € liefern wir Ihnen Ihre Bestellung kostenlos nach Hause. Dies gilt für den Standardversand innerhalb Deutschlands. Bitte beachten Sie, dass unter „Warenwert“ der Preis inklusive Mehrwertsteuer und ohne Versandkosten zu verstehen ist.

6. Lieferoptionen

Lieferungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Lieferzeit für Paketsendungen beträgt innerhalb Deutschlands zwischen 2-5 Werktagen bei Bestellungen bis 15 Uhr, ab dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung. Sperrige Artikel oder Artikel, die durch den Hersteller über Speditionen versendet werden, haben möglicherweise abweichende Lieferzeiten. Diese finden Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite.

7. Lieferbarkeit

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie vor Annahme der Bestellung unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

8. Zahlung

Sie können über „PayPal Plus“ per PayPal, auf Rechnung, Kreditkarte oder per Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren) bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

Die Rechnung zu Ihrer Bestellung wird Ihnen unabhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart per Email zugeschickt. Sollte keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, wird die Rechnung auf dem postalischen Weg an Sie geschickt.

9. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel Mängel, wie offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte unverzüglich gegenüber NATURA Tierbestattungen & Services, Inhaber: Herr Diplom Biologe Malte Quast, Helmstedter Straße 91 in 38126 Braunschweig oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Artikel anliefert. Nach der Mängelanzeige wird der gelieferte Artikel auf Kosten von NATURA Tierbestattungen & Services, Inhaber: Herr Diplom Biologe Malte Quast, Helmstedter Straße 91, 38126 Braunschweig an diese übersandt.

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel des gelieferten Artikels gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/ Neulieferung.

NATURA Tierbestattungen & Services übernimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung/ Lagerung etc. entstanden sind.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Artikel und Waren im Eigentum des Verkäufers (NATURA Tierbestattungen & Services, Inhaber: Herr Diplom Biologe Malte Quast, Helmstedter Straße 91, 38126 Braunschweig).

11. Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

12. Datenschutz

Informationen darüber, wie und in welchem Umfang wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

13. Bildrechte

Sämtliche Rechte an den über den NATURA Tierbestattungen & Services-Online-Shop abrufbaren Inhalten, insbesondere Marken- und Urheberrechte, liegen bei uns oder unseren Partnern. Sie sind verpflichtet, dies zu berücksichtigen und verpflichten sich keinerlei Inhalte unseres Online-Shops, gleich welcher Art, über den gewöhnlichen Besuch eines Online-Shops hinaus, zu nutzen. Insbesondere ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung, nicht gestattet.

14. Vertragssprache | Rechtswahl | Betreiber

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem Sie bei Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

NATURA Tierbestattungen & Services, Inhaber: Herr Diplom Biologe Malte Quast, Helmstedter Straße 91 in 38126 Braunschweig, E-Mail: info@natura-tierbestattungen.de, ist der Betreiber des Online-Shops.

15. Online-Streitbeilegung | Streitschlichtung Verbraucher

Die Europäische Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Kaufverträgen, die online geschlossen wurden. Sie können die Plattform unter folgendem Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

NATURA Tierbestattungen & Services ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und beteiligt sich auch nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.